

## CONTRATTO DI ASSISTENZA TECNICA HARDWARE

- 1- Il presente impegno decorre dalla data di inizio del contratto per la durata di un anno e si riterrà tacitamente rinnovato di anno in anno qualora non venga data disdetta, dall'una o dall'altra parte, a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento da avviarsi almeno 2 (due) mesi prima della scadenza;
- 2- Il servizio di assistenza tecnica HARDWARE consiste nel provvedere al corretto funzionamento delle apparecchiature hardware riportate nella lista allegata. La manodopera, i pezzi guasti e i costi di intervento relativi al servizio sopra descritto, saranno forniti senza alcun addebito in ragione del presente ordine ad esclusione dei materiali di consumo (vedi "PRESTAZIONI ESCLUSE") per i quali il nostro personale provvederà ad emettere preventivo di spesa nel caso in cui sia necessaria la sostituzione.  
Il presente ordine dà diritto, inoltre, alla precedenza sulle richieste di intervento fatte da Clienti senza contratto.  
Il servizio di assistenza tecnica hardware verrà svolto dal personale N-TECNOLOGY di Tagliacollo Stefano, dal lunedì al venerdì nei seguenti orari : 09.00 - 13.00 e 15.00 / 19.00;
- 3- Sono espressamente escluse dal presente contratto le prestazioni riportate sul retro del presente ordine al paragrafo "PRESTAZIONI ESCLUSE", per le quali verranno applicate le tariffe riportate sempre sul retro della presente al paragrafo "TARIFFE";
- 4- La nostra ditta non sarà ritenuta in alcun modo responsabile nel caso di rotture Hardware o malfunzionamento Software le quali potrebbero causare la perdita di dati personali del Cliente contenuti e stipati nelle postazioni da noi assistite. Rimarrà a vostro carico praticare o commissionare regolari salvataggi di copie di sicurezza ( backup programmati ) dei vostri dati personali. (Tutti i suddetti interventi non sono compresi nel contratto di assistenza.)
- 5- Per ogni intervento i nostri tecnici Vi rilasceranno una bolletta o ricevuta che avranno cura di far sottoscrivere, in caso di Vs. assenza, anche a Vs. personale dipendente; la sottoscrizione dovrà avvenire in contraddittorio e la bolletta o ricevuta attesterà l'esecuzione del lavoro e le parti eventualmente sostituite con l'espressa menzione delle ore impiegate.
- 6- Per le prestazioni di cui al presente ordine verrà riconosciuto un compenso di € ..... + iva (secondo la formula prescelta) che sarà corrisposto :  
A mezzo ricevuta bancaria presso lo sportello ..... a gg. : .....  
In contanti alla firma del presente ordine.  
Tramite mandato o bonifico bancario sul c/c N. .... intestato a N-Tecology di Tagliacollo Stefano.
- 7- Il compenso è stabilito in base al costo della manodopera conosciuto attualmente, qualsiasi variazione in aumento o in diminuzione del costo della manodopera ci autorizza ad applicare al canone pattuito le variazioni relative in più o in meno. Il canone annuale stabilito sarà adeguato, di anno in anno, con decorrenza dal successivo, in base agli indici I.S.T.A.T. ;
- 8- In caso di mancato o anche solo ritardato pagamento del compenso nei termini e nelle modalità pattuite, il servizio potrà essere sospeso e in tale ipotesi ci esoneriamo da qualsiasi responsabilità e dagli obblighi assunti, fatto salvo il nostro diritto di pretendere il pagamento del compenso fino alla scadenza del periodo di assistenza in corso. Per ogni ritardo nel pagamento comunque verranno applicati gli interessi di mora secondo il tasso legale al momento della mora. Sarà nostra facoltà risolvere il contratto dandoVi comunicazione a mezzo lettera raccomandata con avviso di ricevimento.
- 9- PRIVACY/TRATTAMENTO DATI: il Cliente con la sottoscrizione del presente contratto dichiara di avere preso visione dell'informativa sulla privacy e del trattamento dei dati personali. I dati da Voi forniti sono disciplinati dal Nuovo Testo Unico sulla Privacy (D.lgs. n. 196 del 30 giugno 2003 G.U. 29/07/2003) e saranno trattati sia in forma scritta, sia elettronica da personale incaricato, che potrà avere accesso ai soli dati necessari alla gestione delle attività del servizio richiesto. Potranno venire a conoscenza dei Suoi dati personali gli incaricati interni all'azienda nonché gli incaricati della gestione e manutenzione dei sistemi di elaborazione. I dati non saranno oggetto di comunicazione o diffusione a terzi, se non per i necessari adempimenti contrattuali o per obblighi di legge. Il mancato consenso al trattamento dei dati comporta l'impossibilità di fornire i servizi richiesti.
- 10- Per ogni controversia che dovesse insorgere in relazione alla interpretazione o applicazione del presente contratto, riconosciamo la competenza esclusiva ed inderogabile del Foro di Bologna.

**Confermiamo, accettandole espressamente ai sensi degli art. 1341 e 1342 C.C. , tutte le condizioni sopra descritte .**

La fattura dovrà essere inviata presso :

Ragione Sociale : .....

Data inizio contratto : .....

Indirizzo : .....

Data fine contratto : .....

CAP : ..... Città : .....

Committente : .....

P.I. : .....

Per N-Tecology : .....

## LEGENDA

### DIRITTO DI CHIAMATA

Il diritto di chiamata e' un rimborso forfettario che si applica ad ogni intervento e che comprende :

- chilometraggio e ammortamento del mezzo
- costi di trasferta ( pasti, alloggi ecc...)
- tempo di spostamento uomo

### PRESTAZIONI ESCLUSE

- Fornitura e/o sostituzione di materiali di consumo ( toner, developer, drum o fotoconduttori. rulli forno . cartucce inchiostro, testine di stampa, testine unità di backup, batterie , rulli presa-carta. ecc...)
- Installazione e/o configurazione di Sistemi Operativi
- Installazione e/o configurazione di software già di proprietà del Cliente
- Istruzioni e/o avviamenti su tutti i programmi ad esclusione delle funzioni di base dei Sistemi Operativi Microsoft
- Stesura di cavi o canalizzazioni per il collegamento delle apparecchiature alla rete elettrica o a reti di dati (LAN)
- Configurazione di reti locali LAN (configurazione utenti, condivisione risorse, configurazioni di dispositivi di rete ecc...)
- Installazione e/o configurazione di accessi ad internet e di programmi collegati ( accesso remoto, posta elettronica, FTP, Explorer , ecc...)

### TARIFFE

Le tariffe in vigore al 01.01.2012 sono le seguenti :

- |  |                |
|--|----------------|
| - Diritto di chiamata fisso per interventi nel raggio della sede o del laboratorio ( raggio di 40 Km).   | €. 25,00 + iva |
| - Diritto di chiamata fisso per interventi oltre il raggio di 40 Km dalla sede o dal laboratorio.  | €. 70,00 + iva |
| - Costo orario o per frazione di ora per le prestazioni riportate ai precedenti punti del paragrafo "PRESTAZIONI ESCLUSE"                          | €. 50,00 + IVA |
| - Costo orario o per frazione di ora per interventi di installazione di reti remote (configurazione Router, accessi VPN).                          | €. 65,00 + iva |
| - Costo orario o per frazione di ora per interventi di assistenza software.  | €. 60,00 + iva |
| - Costo per la formulazione di un preventivo di spesa per la riparazione di un' apparecchiatura in caso di non accettazione del preventivo stesso. | €. 25,00 + iva |

**Il Committente**

**N-Tecnology**

.....

.....